



Република Србија

**ПОВЕРЕНИК ЗА ИНФОРМАЦИЈЕ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА И
ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ**

ПЛАН РАДА ЗА 2017. - 2018. ГОДИНУ

Београд

март, 2017. године

САДРЖАЈ

1. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ.....	3
2. НАША МИСИЈА.....	4
3. НАША ВИЗИЈА.....	4
4. НАШИ ЦИЉЕВИ.....	5
5. ПЛАН АКТИВНОСТИ.....	5

1. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности сваке године подноси Народној скупштини Републике Србије Извештај о спровођењу Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја и Закона о заштити података о личности. Саставни део извештаја су предлози и препоруке Повереника за Владу Републике Србије у циљу унапређења области из делокруга овог органа.

Предлози и препоруке које је Повереник дао Влади у Извештају о спровођењу Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја и Закона о заштити података о личности за 2016. годину су:

1. Да без одлагања обезбеди корениту промену односа извршне власти према стању у области заштите података о личности, укључујући хитно припремање одговарајућег нормативног оквира и стварање услова за његову доследну примену у пракси;

2. Да без одлагања донесе нову Стратегију заштите података о личности (јер је постојећа Стратегија из 2010. године превазиђена и практично непримењива) и да потом у најкраћем року донесе Акциони план за спровођење исте (са дефинисаним активностима, посебно прописима које је потребно донети, односно изменити/допунити, очекиваним ефектима, носиоцима конкретних задатака и јасним роковима за извршење задатака);

3. Да у складу са новим Моделом закона о заштити података о личности који је сачинио Повереник и који ће, након окончане расправе, доставити Влади, припреми текст Закона о заштити података о личности, утврди Предлог овог закона и достави га Народној скупштини на разматрање и усвајање;

4. Да континуирано подржава напоре Повереника у циљу поштовања уставне одредбе да се прикупљање, држање, обрада и коришћење података о личности уређује законом, а не подзаконским актима, и с тим у вези да предложи одговарајуће измене/допуне већег броја секторских закона и да се заложи за њихову пуну примену;

5. Да у циљу заштите приватности, а у вези са стањем у сектору безбедности и електронских комуникација, обезбеди пуно остваривање свих мера из „пакета“ од 14 мера, којим су Повереник и Заштитник грађана упозорили одговорне и јавност на забрињавајуће стање у овој области и предложили ове мере управо у циљу отклањања таквог стања;

6. Да без одлагања припреми текст и утврди Предлог Закона о изменама и допунама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, у консултацији са Повереником;

7. Да Влада, у складу са одговарајућим законским одредбама, обезбеди принудно извршење коначних, извршних и обавезујућих решења Повереника и да,

користећи постојеће законске механизме, преко надлежног министарства, доследно примењује мере из своје надлежности, покретањем поступка за утврђивање одговорности за пропусте у раду органа јавне власти у примени Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, као и одговорности функционера који нису извршавали обавезе у складу са законом.

Повереник у оквиру своје надлежности, а на основу датих извештаја, предлога и препорука односно уочених проблема, планира своје активности.

У циљу транспарентнијег рада, Повереник је приступио изради овог двогодишњег плана рада.

Предметни документ могу да користе органи, организације, физичка лица како би пратили рад Повереника и начин остваривања постављених циљева.

Колико смо успели у остваривању постављених циљева биће мерљиво и биће садржано у годишњем извештају који Повереник доставља Народној скупштини.

Повереник по закону има стручну службу, која му помаже у вршењу његових надлежности. У Служби Повереника образовано је шест сектора, као основних унутрашњих јединица ¹:

- Сектор за хармонизацију
- Сектор за жалбе извршења - приступ информацијама
- Сектор за жалбе и притужбе – заштита података
- Сектор за информационе технологије
- Сектор за надзор
- Сектор за заједничке послове
- Сектор за сарадњу и извештавање

2. НАША МИСИЈА

Обезбеђивање остваривања права на слободан приступ информацијама од јавног значаја и права на заштиту података о личности.

3. НАША ВИЗИЈА

Потпуно транспарентан рад органа јавне власти и законита и правична обрада података о личности код свих руковалаца и обрађивача података. Висок ниво свести сваког грађанина о значају његовог права да буде информисан о раду органа јавне власти и знање како да брзо и ефикасно оствари своје право. Висок ниво свести сваког појединца о значају приватности и знање како да је заштити.

¹ План рада је ревидиран у јуну 2017. године, по ступању на снагу Правилника о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Служби Повереника број 110-00-4/2017-04 од 21.02.2017. год., на који је дата сагласност Народне скупштине - Одбора за административно-буџетска и мандатно-имунитетска питања 21 бр. 112-402/17 од 10.5.2017. год.

4. НАШИ ЦИЉЕВИ

Повећана транспарентност рада органа јавне власти;

Смањен број жалби које се изјављују због „ћутања управе“;

Поверење грађана у то како се подаци обрађују, користе и чине доступним;

Упознавање грађана са радом Повереника и поступцима остваривања права из надлежности Повереника; добра сарадња са цивилним сектором;

Подизање стандарда у области приступа информацијама од јавног значаја и заштите података о личности;

Доношење адекватних правних прописа усклађених са законодавством ЕУ и међународним стандардима;

Примена донетих прописа;

Очување приватности у дигиталној ери.

5. ПЛАН АКТИВНОСТИ

У Извештају Повереника за 2016. годину између осталог представљени су проблеми који су препознати у областима чија је примена у надлежности овог органа. Ради превазилажења уочених проблема Повереник предузима одређене активности. Примера ради, високом степену коришћења права грађана на приступ информацијама од јавног значаја, као и подизању свести о потреби заштите података о личности, значајно су допринеле бројне активности Повереника на афирмацији ових права, укључујући медијску заступљеност и присутност на друштвеним мрежама, отварање података о раду институције и сл.

Међутим, велики број обраћања грађана Поверенику указује на то да се до информацијама о раду органа јавне власти и даље у великом броју случајева тешко долази без интервенције Повереника, као и да је злоупотреба података о личности од стране руковалаца и обрађивача веома заступљена, што због неадекватног законског оквира што због лоше примене закона.

Највеће препреке у остваривању права на приступ информацијама су нефункционисање механизма обезбеђења извршења решења Повереника, одсуство одговорности за кршење права, као и одлагање измена Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

У области заштите података о личности ситуација је још неповољнија, имајући у виду да неодговарајући правни оквир резултира бројним неуређеним или неадекватно уређеним питањима, што у пракси даље резултира бројним ексцесима, односно повредама права на заштиту података о личности, од којих су неке врло великих димензија и значаја и воде неслагљиво штетним последицама по права грађана.

Да би грађани имали поверење у то како се подаци о њима обрађују потребно је да до информација о томе долазе на брз и једноставан начин, као и да буду упознати са обрадом својих података од стране руковођа (који подаци се обрађују, ко је руковођац, ко обрађивач, у које сврхе, по ком правном основу, које мере заштите су предузете и друго). Давањем обавештења о обради података о личности од стране руковођа не само да се испуњава законска обавеза руковођа, већ лице чији подаци се обрађују има контролу над својим подацима. Транспарентност рада органа власти постиже се проактивним објављивањем информација о раду органа јавне власти и кроз право на приступ информацијама од јавног значаја. Повереник наведено обезбеђује као надзорни и другостепени орган у области заштите података о личности и другостепени орган у области слободног приступа информацијама од јавног значаја.

У циљу постизања наведених циљева, Повереник планира одређене активности за 2017.-2018. годину, уз напомену да се због одавно уочених потреба за изменама прописа како у области слободног приступа информацијама од јавног значаја, тако и у области заштите података о личности, могу очекивати измене планираних активности.

У 2017. години планирамо следеће активности:

Општи и заједнички послови:

- спровођење активности у циљу сертификације и сертификација Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности за систем менаџмента заштите и управљања безбедношћу информација (Information Security Management System) – SRPS ISO 27001:2013 (Сектор за информационе технологије);
- спровођење активности на увођењу мера физичко – техничке заштите тајних података и других информација у Служби Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Сектор за информационе технологије);
- редизајнирање интернет презентације Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, подизање на најновију верзију CMS Joomla, прилагођавање приказа сајта на мобилним уређајима и постављање SSL протокола на веб-локацији <https://www.poverenik.rs/sr/> (Сектор за информационе технологије);
- уређивање службеног Твитер налога Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, @PoverenikRS (Сектор за информационе технологије);
- почетак рада Писарнице Повереника као самосталне организационе јединице (Сектор за заједничке послове);
- доношење новог Правилника о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места (Сектор за заједничке послове);
- доношење аката и обезбеђивање услова за потпуну примену Закона о тајности података (Сектор за заједничке послове);

Област слободног приступа информацијама од јавног значаја:

- окончање рада на предметима по жалбама у вези са остваривањем права на слободан приступ информацијама од јавног значаја закључно са другим кварталом 2016. године (Сектор за жалбе и извршења - приступ информацијама);

- окончање прегледања информатора о раду свих тужилаштава (Сектор за сарадњу и извештавање);
- припрема, уређење и објављивање публикације са ставовима и мишљењима Повереника у области слободног приступа информацијама у периоду септембар 2016 – септембар 2017 (заменица Повереника);
- објављивање конкурса за најбољи информатор о раду државног органа, избор најбољег информатора, додела признања за допринос транспарентности (Сектор за сарадњу и извештавање);
- завршавање предмета у свим поступцима извршења решења Повереника (Сектор за жалбе и извршења - приступ информацијама);
- обележавање и прослава Међународног дана права јавности да зна (Сектор за сарадњу и извештавање).

Област заштите података о личности:

- израда новог Модела закона о заштити података о личности усклађеног са Општом уредбом 2016/679 Европског Парламента и Савета, од 27. априла 2016., о заштити лица у вези са обрадом података о личности и о слободном кретању таквих података, као и о стављању ван снаге Директиве 95/46/EЗ (Сектор за хармонизацију и сарадњу)²
- завршавање редовних и планираних надзора из 2016. године над јавним комуналним предузећима, као и над великим трговинским ланцима који послују у Републици Србији (Delhaize, DIS, C-market, Gomex, Mercator-S, Univerexport) – (Сектор за надзор);
- завршавање рада на свим предметима по жалбама у вези са обрадом података о личности поднетим до 01.10.2017. године (Сектор за жалбе и притужбе – заштита података);
- редизајнирање, допуна и измена Централног регистра (Сектор за информационе технологије);
- припрема, уређење и објављивање публикације са ставовима и мишљењима Повереника у области заштите података о личности (Сектор за хармонизацију и сарадњу);
- обележавање Дана заштите података о личности (Сектор за хармонизацију и сарадњу).

У 2018. години планирамо:

Општи и заједнички послови:

- Одржавање и унапређење примене стандарда за систем менаџмента заштите и управљања безбедношћу информација (Information Security Management System) – SRPS ISO 27001:2013 у Служби Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Сектор за информационе технологије);

² Ступањем на снагу Правилника о унутрашњем уређењу и систематизацији број 110-00-4/2017-04 овај сектор је престао да постоји, а основана су два нова Сектор за хармонизацију и Сектор за сарадњу и извештавање.

- Спровођење активности у циљу ресертификације стандарда за систем менаџмента заштите и управљања безбедношћу информација (Information Security Management System) – SRPS ISO 27001:2013 у Служби Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Сектор за информационе технологије);

- Проширење употребе постојећих и увођење нових мера физичко - техничке заштите тајних података и других информација у Служби Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Сектор за информационе технологије);

- Донети Правилник о раду Писарнице Повереника која ће садржати и област канцеларијског пословања (Сектор за заједничке послове);

- Донети План усавршавања запослених у Служби Повереника (Сектор за заједничке послове);

- Унапређење сајта Повереника - Озвучавање веб портала Повереника како би садржај сајта био доступан и слепим и слабовидим лицима (Сектор за информационе технологије);

- Уређење фонда библиотеке Повереника и њено повећање (Сектор за заједничке послове и Сектор за сарадњу и извештавање)

- Спровођење обука за органе јавне власти ван Београда, у области слободног приступа и заштите података - „Дан Повереника“ (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Приказати рад Повереника кроз мултимедијални изложбени догађај (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Израда посебне платформе на интернет презентацији Повереника - Регистра мишљења Повереника из области слободног приступа и заштите података о личности (Сектор за сарадњу и извештавање и Сектор за информационе технологије);

- Донети акт којим ће се уредити начин и методологија објављивања праксе Повереника на интернет презентацији и редовно објављивати праксу Повереника (Сектор за сарадњу и извештавање);

-Израдити два посебна извештаја о стању права (један у области заштите података, један у области слободног приступа) и доставити Народној скупштини (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Припрема и израда редовног годишњег извештаја Повереника;

- Направити попис и регистар свих међународних тела и организација чији је Повереник члан, укључујући и потписане споразуме о сарадњи са другим иностраним телима надлежним за заштиту права која штити Повереник и јавно их објавити (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Израдити акт о садржини и начину објављивања садржаја на званичном Твитер налогу Повереника (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Прегледати комплетну садржину сајта Повереника, у циљу ажурирања садржаја и исправки евентуалних недостатака (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Израда месечних извештаја о раду Службе Повереника у циљу анализе оптерећености и равномерније расподеле посла (Сектор за сарадњу и извештавање);

- Израда акта о начину праћења ажурности уноса података у ИСП Повереника и израда упутства о раду у ИСП-у (Сектор за сарадњу и извештавање);

-Унапређење вођења предмета у ИСП-у тако што ће се почети са скенирањем и придруживањем свих улазних, као и излазних докумената (електронски предмет) (Сектор за сарадњу и извештавање и Сектор за заједничке послове);

- Израдити посебан план за праћење судске праксе пред домаћим и међународним судовима у области слободног приступа и заштите података, као и праћење рада других

домаћих и међународних тела у овим областима (Сектор за сарадњу и извештавање/Сектор за хармонизацију).

Област слободног приступа информацијама од јавног значаја:

- завршити рад на предметима и окончати поступке по свим жалбама изјављеним у 2016. и 2017. години у вези са остваривањем права на слободан приступ информацијама од јавног значаја (Сектор за жалбе и извршења - приступ информацијама);

- израда програма који би Годишње извештаје органа јавне власти, које достављају на основу члана 43. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја повезао са постојећом базом Каталога органа власти и омогућио тим органима да електронски достављају своје извештаје (Сектор за сарадњу и извештавање);

- прегледати информаторе о раду државних органа који су изабрани на основу анализе извештаја достављених на основу чл. 43. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја (Сектор за сарадњу и извештавање);

- припрема, уређење и објављивање публикације са ставовима и мишљењима Повереника у области слободног приступа информацијама у периоду септембар 2017 – септембар 2018 (заменица Повереника);

- објављивање конкурса за најбољи информатор о раду државног органа, избор најбољег информатора, додела признања за допринос транспарентности (Сектор за сарадњу и извештавање);

- завршити све предмете у поступцима извршења решења Повереника из 2017. године (Сектор за жалбе и извршења - приступ информацијама);

- обележавање и прослава Међународног дана права јавности да зна (Сектор за сарадњу и извештавање);

- анализа потреба припреме специјализованих приручника или смерница за истоврсне органе власти или поједине области делокруга органа власти (Сектор за хармонизацију).

Област заштите података о личности:

- закључно са 30.03.2018. године завршити и окончати поступке у предметима у вези са обрадом података о личности, по жалбама поднетим до 31.12.2017. године (Сектор за жалбе и притужбе – заштита података)

- поступке у предметима примљеним од 30.03.2018. године окончати у року од 30 дана (Сектор за жалбе и притужбе – заштита података)

- спровести редовни надзор над установама културе (позоришта, музеји, библиотеке) као и над привредним друштвима која имају малопродају нафте и нафтних деривата (бензинске пумпе) за претежну делатност (Eko, Mol, OMV, Lukoil, Europetrol...) (Сектор за надзор);

- окончати све поступке изношења података из Републике Србије из 2017. године (Сектор за хармонизацију)

- припремати допунске коментаре на нацрте закона о усклађености поднетих нацрта на мишљење са Општом уредбом о заштити података о личности (Сектор за хармонизацију)

- Израда видео–упутстава за коришћење Централног регистра (Сектор за информационе технологије);

- Конференција на тему Општа уредба ЕУ о заштити појединаца у вези са обрадом личних података, слободном кретању тих података и стављању ван снаге Директиве 95/46/ЕЗ (Сектор за сарадњу и извештавање)
- припрема, уређење и објављивање публикације са ставовима и мишљењима Повереника у области заштите података о личности у периоду јануар 2018 – јануар 2019 (Сектор за сарадњу и извештавање)
- обележавање Дана заштите података о личности (Сектор за сарадњу и извештавање).
- анализа потреба припреме специјализовних приручника или смерница за руковооце и обрађиваче или лица на које се подаци односе (Сектор за хармонизацију).