

Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности
Служба Повереника
Сектор за заштиту права лица
и пренос података о личности



Тел: +381 (0) 11 3408 900
Факс: +381 (0) 11 3343 379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 072-21-2284/2025-06

Датум: 13.3.2025. године

Слађан Вељановић

Дана 24.2.2025. године, Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник), доставили сте поднесак насловљен као „Пријава – Предмет: Право на притужбу Поверенику по чл. 82 Закона о заштити података о личности због злоупотребе и повреде имена и матичног броја“ Вас као подносиоца. У том поднеску наводите, између осталог, да је Јавно комунално предузеће „Комрад“ из Врања злоупотребило Ваше податке о личности, иако сте приговорима указивали да нисте корисник њихових услуга и тражили да се обрише Ваше име и матични број са рачуна за изношење смећа тог предузећа, да је то ЈКП од извршитеља тражило наплату потраживања од Вас с каматом, а након подношења приговора извршитељу, тужило Вас суду, ком сте такође поднели приговор, који суд није узео у обзир, већ је донео пресуду којом усваја захтев тужиоца. Даље наводите да су Ваши подаци о личности обрађивани од стране тог ЈКП без Вашег знања и сагласности, да предузеће није прекинуло са обрадом након подношења приговора, те да је тиме извршило одређене прекршаје, па од Повереника тражите да Вас обавести о повреди података о личности по овој пријави, „а у напомени да се користи као препорука суду да је пресуда ...донета незаконито...“. У прилогу сте доставили: копију рачуна ЈКП „Комрад“ за изношење и депоновање смећа, који гласи на Ваше име и презиме и адресу, копије приговора које сте поднели Јавном извршитељу и наведеном ЈКП у вези са извршним поступком, као и копију приговора који сте поднели Основном суду у Врању, у вези са парничним поступком који се води пред тим Судом.

С тим у вези Вам се доставља одговор како следи:

Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/18), којим се на системски начин уређује обрада података о личности, која се у одређеним областима друштвеног живота ближе уређује посебним прописима, између осталог су прописана и права лица чији подаци о личности се обрађују, као што су: право на приступ, исправку и допуну, брисање, ограничење обраде, преносивост, приговор и др.

Сагласно члану 26. тог закона, лице на које се подаци односе има право да од руковођа захтева информацију о томе да ли обрађује његове податке о личности, приступ тим подацима, као и информације: о сврси обраде, о врстама података о личности који се обрађују, о примаоцу или врстама прималаца којима су подаци о личности откривени или ће им бити откривени, а посебно примаоцима у другим државама или међународним организацијама, о предвиђеном року чувања података о личности, или ако то није могуће,

о критеријумима за одређивање тог рока, доступне информације о извору података о личности, ако нису прикупљени од лица и др.

Сагласно одредбама члана 30. истог закона, лице на које се подаци односе има право да руковоацу поднесе захтев за брисање његових података о личности, у случајевима прописаним ставом 2. тог члана, између осталог, и у случају када на основу добијених информација о обради сматра да су подаци о личности незаконито обрађивани од стране одређеног руковоаца, а руковалац доноси одлуку о томе узимајући у обзир околности конкретног случаја и релевантне одредбе посебних прописа којима је уређена предметна обрада података о личности.

Сагласно одредби члана 21. став 3. истог закона, руковалац је дужан да лицу на које се подаци односе пружи информације о поступању на основу захтева без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана пријема захтева. Ако руковалац не поступи по захтеву дужан је да о разлозима за непоступање обавести то лице без одлагања, а најкасније у року од 30 дана од дана пријема захтева, као и о праву на подношење притужбе Поверенику, односно тужбе суду.

Стога, уколико желите да своја права остварите на основу Закона о заштити података о личности, потребно је да се најпре захтевом за остваривање неког од законом прописаних права обратите руковоацу, тј. субјекту који обрађује Ваше податке о личности (у конкретном случају - ЈКП „Комрад“ из Врања), па уколико исти не одговори на захтев у законом прописаном року или уколико потпуно или делимично одбије захтев, имате право да поднесете притужбу Поверенику на основу члана 82. Закона о заштити података о личности, као и тужбу надлежном вишем суду, сагласно одредби члана 84. Закона о заштити података о личности.

Осим тога, ако сматрате да се обрада Ваших података о личности врши супротно одредбама Закона о заштити података о личности, можете Поверенику поднети представку као иницијативу за покретање инспекцијског надзора над применом тог закона, у смислу члана 78. став 1. тачка 8) истог закона.

Такође, с обзиром на наводе поднеска који се односе на рад суда и донете пресуде, указујемо да је одредбом члана 77. став 3. Закона о заштити података о личности прописано да Повереник није надлежан да врши надзор над обрадом од стране судова у вршењу њихових судских овлашћења.

Више о правима и обавезама утврђеним Законом о заштити података о личности, надлежностима Повереника, као и одређеним питањима и ставовима у вези са применом тог закона можете пронаћи на интернет презентацији овог органа: www.poverenik.rs, у делу „Заштита података“, где се налази и образац захтева за остваривање права у вези са обрадом података о личности који можете користити уколико то желите.

С поштовањем,

В.Д. ПОМОЋНИКА ГЕНЕРАЛНОГ СЕКРЕТАРА



Јован Стојић