



Број: 072-16-4352/2025-06

Датум: 5.12.2025. године

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Београд, Булевар краља Александра бр. 15, у поступку по притужби поднетој преко законских заступника-родитеља Мирослава Милановића и Зорице Алимпић из због повреде права на брисање података о личности од стране предшколске установе „Мој Монтесори“ из Београда, Генерала Анрија бр. 26, на основу члана 78. став 1. тачка б) Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/18), члана 101. став 1. и члана 136. став 1. Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - аутентично тумачење и 2/23-одлука УС), доноси

РЕШЕЊЕ

Обуставља се поступак по притужби поднетој преко законских заступника-родитеља Мирослава Милановића и Зорице Алимпић због повреде права на брисање података о личности од стране предшколске установе „Мој Монтесори“ из Београда, Генерала Анрија бр. 26, по захтеву од 3.9.2025. године, са допуном 18.9.2025. године.

Образложење

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник) примио је дана 06.10.2025. године притужбу коју су као законски заступници поднели Мирослав Милановић и Зорице Алимпић из због повреде права на брисање података о личности од стране предшколске установе „Мој Монтесори“ из Београда, као руковоаца подацима (у даљем тексту: Руковалац) по захтеву за брисање података о личности од 3.9.2025. године са допуном од 18.9.2025. године. У притужби се наводи да Руковалац није у целости поступио по захтеву за брисање података о личности с обзиром на то да се фотографије малолетних притужиоца и након подношења допунског захтева за брисање налазе на Инстаграм профилу и званичној веб презентацији Руковаоца. Притужиоци су дана 6.11.2025. године указали Поверенику да им је онемогућен приступ Инстаграм профилу Руковаоца. Уз притужбу је достављен захтев од 3.9.2025. године, одговор Руковаоца од 18.9.2025. године, допунски захтев од 18.9.2025. године, screenshot линкова са Инстаграма и веб презентације Руковаоца са фотографијама малолетних сагласност Зорице Алимпић за подношење притужбе од 6.11.2025. године.

Поступајући по притужби, Повереник је дописом број 072-16-4352/2025-06 од 6.11.2025. године тражио од Руковаоца података да се изјасни о наводима из притужбе.

У изјашњењу на притужбу од 20.11.2025. године Руковалац је навео да је поступио по захтеву притужилаца јер је након повлачења сагласности родитеља малолетних корисника његових услуга обрисао све слике и видео записе са свих платформи, али с обзиром на то да се ради о периоду од неколико година уназад и стотинама видео снимака и фотографија, на којима је било тешко идентификовати

да ли се ради конкретно о притужбицима, дошло је до превида на пар места, како су то притужбици и навели у допунском захтеву од 18.9.2025. године, а након чега су спорне фотографије уклоњене.

Руководилац је накнадно дана 26.11.2025. године доставио доказ да је на адресу електронске поште @gmail.com обавестио Мирослава Милановића да је услед ненамерног пропуста превидео да обрише све фотографије притужбице, односно да је њихове преостале фотографије и видео записе обрисао са свих платформи.

По разматрању притужбе донета је одлука као у диспозитиву овог решења из следећих разлога:

Увидом у списе предмета је утврђено да је Мирослав Милановић дана 3.9.2025. године са адресе електронске поште @gmail.com поднео захтев за уклањање фотографија малолетних са свих платформи Руководилаца и повукао сагласност за њихово објављивање.

Такође је увидом у списе предмета утврђено да је Руководилац дана 18.9.2025. године обавестио притужбице да је њихове фотографије и видео снимке обрисао са свих платформи.

Даље је утврђено да су дана 18.9.2025. године притужбици Руководилацу поднели допунски захтев којим су навели да нису све њихове фотографије уклоњене, односно да у прилогу захтева достављају доказ о фотографијама које су још увек присутне на Инстаграм страници и на званичној веб презентацији.

Одредбом члана 101. став 1. Закона о општем управном поступку је прописано да се поступак обуставља ако орган нађе да нема услова да се даље води, а закон не налаже да се поступак настави.

Имајући у виду да је притужба поднета због непоступања у целости по захтеву за брисање података о личности малолетних притужбице по допунском захтеву од 18.9.2025. године, као и да је након пријема притужбе, Руководилац поступио по овом захтеву као и да је о томе притужбице обавестио 26.11.2025. године, то нема услова за даље вођење поступка по притужби.

Навод којим су притужбици указали Поверенику да им је онемогућен приступ Инстаграм профила Руководилаца, није била од утицаја на доношење другачије одлуке јер се исти не односи на повреду права лица у вези са обрадом података о личности у смислу одредби Закона о заштити података о личности.

Стога је на основу одредбе члана 78. став 1. тачка б), у вези са одредбом члана 77. став 2. Закона о заштити података о личности и одредбе члана 101. Закона о општем управном поступку, одлучено као у диспозитиву овог решења.

Упутство о правном средству:

Против овог решења може се покренути управни спор тужбом Управном суду у Београду, у року од 30 дана од дана пријема решења. Такса на тужбу износи 2.800,00 динара.



ПОВЕРЛИВО

Милан Маринковић

Решење доставити:

1. Мирославу Милановићу и Зорици Алимпић,
2. „Мој Монтесори“, Београд, Генерала Анрија бр. 26
3. Писарници