Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности
Сектор за жалбе и извршења у
области приступа
информацијама

Тел: +381 (0) 11 3408 900
Факс:+381 (0) 11 3343-379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 071-11-8907/2026-03

Датум: 05.10.2026. године

Наталија Динић

Поштована,

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности примио је Ваш поднесак који је по садржини жалба упућен путем електронске поште дана 21.09.2026. године у коме сте навели да Вам Банка Поштанска штедионица није доставила тражене информације. У прилогу сте доставили копију решења Банке Поштанске штедионице у Београду бр. С0028-2-110-2026 од 08.09.2026. године.

С тим у вези обавештавамо Вас да је потребно да жалбу уредите у смислу одредаба члана 58. Закона о општем управном поступку („Сл.гласник РС“ бр.18/2016 и 95/18-аутентично тумачење и 2/2023-одлука УС).

Чланом 22. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр. 120/04, 54/07, 104/09, 36/10 и 105/2021), прописани су случајеви када тражилац може изјавити жалбу Поверенику, између осталог и када орган власти, супротно члану 16. ст. 1. до 3. овог закона, не одговори у прописаном року на захтев тражиоца.

Одредбом члана 23. наведеног закона прописано је да се на поступак пред Повереником примењују одредбе закона којим се уређује општи управни поступак, а које се односе на решавање другостепеног органа по жалби, осим ако је овим законом другачије одређено.

Одредбом члана 58. став 1. Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18-аутентично тумачење и 2/2023-одлука УС) прописано је да су поднесци захтеви, предлози, обрасци, пријаве, молбе, жалбе, представке, приговори, обавештења, саопштења и друге врсте писаног обраћања странке органу, док је ставом 2. истог члана прописано да поднесак мора да буде разумљив и да садржи све што је потребно да би по њему могло да се поступа, а нарочито: лично или пословно име, пребивалиште, односно боравиште, седиште и назив органа коме се подноси, управну ствар која је предмет поступка, сврху поднеска, адресу на коју орган странци треба да доставља акте и потпис подносиоца поднеска.

Одредбом члана 59. став 1. наведеног закона прописано је да је поднесак неуредан ако има недостатке који орган спречавају да поступа по њему, ако није разумљив или ако није потпун, у ком случају орган у року од осам дана од пријема поднеска обавештава подносиоца на који начин да уреди поднесак и то у року који не може бити краћи од осам дана, уз упозорење на правне последице ако не уреди поднесак у року, док је ставом 2. истог члана прописано да ако поднесак не буде уређен у року, орган решењем одбацује поднесак.

Увидом у жалбу утврђено је да иста садржи недостатке због којих по истој није могуће поступати јер иста не садржи адресу пребивалишта/боравишта жалиље, не садржи шта је предмет управног поступка, при чему је иста и непотписана.

Како је жалба коју сте доставили неуредна, имајући у виду да сте у истој само навели да Вам Банка Поштанска штедионица није доставила тражене информације, потребно је навести шта је предмет управног поступка односно да ли жалбу изјављујете против решења Банке Поштанске штедионице у Београду бр. С0028-2-11-2026 од 08.09.2026. године које сте доставили у прилогу, а поред тога иста не садржи адресу пребивалишта/боравишта жалиље, нити је потписана, па је потребно да у смислу цитиране одредбе члана 58. Закона о општем управном поступку у року од 8 (осам) дана од дана пријема овог дописа, жалбу уредите тако што ћете Поверенику доставити потписану жалбу која ће садржати шта је предмет управног поступка односно да ли жалбу изјављујете против решења Банке Поштанске штедионице у Београду бр. С0028-2-11-2026 од 08.09.2026. године, као и да наведете адресу Вашег пребивалишта/боравишта.

Уколико наведене недостатке не отклоните у остављеном року, жалба ће бити одбачена као неуредна на основу члана 167. ст. 1. Закона о општем управном поступку, а у вези са чланом 59. став 2. истог закона.

Такође Вас молимо да нам доставите копију Вашег захтева за приступ информацијама од јавног значаја .

Уређену жалбу је потребно доставити у два примерка.

Прилог: жалба од 21.09.2026. године

С поштовањем,

В.Д. ПОМОЋНИЦЕ
ГЕНЕРАЛНОГ СЕКРЕТАРА
Славољупка Павловић